



OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY pre firmy a organizácie (účinné od 1. januára 2023)

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Východoslovenská energetika a. s., IČO: 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Miestneho súdu Košice, oddiel: SA, vložka: 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“) a koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosti, ktorý odberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (ďalej len „Odberateľ“, „Dodávateľ“ a „Odberateľ“ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).

Tieto OP upravujú podrobnejšie aj vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosti, ktorý odberá elektrinu za cenu regulovanú úradom (ďalej ako „Odberateľ“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy PDS, ak pre túto skupinu odberateľov elektriny nie sú vydané samostatné obchodné podmienky.

2. OP sa neoddeľujúce súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta odberných miest a distribúciu elektriny do odberného miesta odberných miest a Odberateľ vrátane ostatných regulačných služieb a pravať sa Odberateľ zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ je povinný zaplatiť Zmluvu dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podrobnosti Zmluvy Odberateľ vyššie vyjadruje svoj súhlas s tým, aký Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúciu elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétneho odberného miesta.

3. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tieto OP sa primerane použijú ako súčasť zmluvy o dodávke elektriny, teda zmluvy, ktorá nie je uzavretá s koncovým odberateľom elektriny, resp. predmetom plnenia nie je zabezpečenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa elektriny.

4. OP platia a sú zväznú pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odberajú elektrinu od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o združenej dodávke elektriny uzavretá pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi predpismi a špeciálnymi podmienkami vyplývajúci z osobitnej povahy dodávky elektriny.

5. Týmto OP sa v celom rozsahu nahradujú Obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie, ktoré boli účinné od 1. januára 2021, ako aj Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky, ktoré boli účinné od 1. januára 2014.

6. Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Pravidlový poriadok príslušného PDS.

II. VYMEDZENIE POJMOV

1. Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii s príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) alebo „úrad“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektroenergetiku:

- **odberateľom elektriny** je osoba, ktorá nakupuje elektrinu na účel ďalšieho predaja alebo koncový odberateľ elektriny (ktorý nekupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu mimo domácnosti);
- **zraniteľným odberateľom** je odberateľ elektriny, ktorý úplne podmienky určene osobitným predpisom. Zraniteľný odberateľ má po splnení stanovených podmienok právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, to neplatí pre zraniteľných odberateľov, pre ktorých úrad postupom podľa osobitného predpisu rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie;
- **dodávateľom elektriny** je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
- **príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (PDS)** je právnická osoba, ktorej sa povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa;
- **určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie (zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení);
- **Zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** je zmluva, ktorou sa zväzuje príslušný PDS zabezpečiť v systéme kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok prístup k distribučnej sústave zariadenia Dodávateľa na výrobu, distribúciu

alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;

- **prenosom elektriny** je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do pripojených sústav členských štátov alebo tretej krajiny na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
 - **distribúciou elektriny** je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
 - **dodávku elektriny** je predaj elektriny;
 - **systémovou službou** je služba prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spoľahlivosti sústavy na vymedzenom území. Zahŕňa aj služby, ktoré poskytujú prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zistenie bezpečnej prevádzky výrobných zariadení výrobcu elektriny;
 - **diagramom odberu** je postupnosť hodnôt prímernejších hodnôtých odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00:00 hod. a končí o 01:00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23:00 hod. a končí o 00:00 hod. nasledujúceho dňa;
 - **maximálnou rezervovanou kapacitou** (ďalej aj ako „MRK“) je maximálna hodnota výkonu, ktorý prevádzkovateľ distribučnej sústavy zabezpečuje užívateľovi sústavy na pripojenie a ktorú užívateľ distribučnej sústavy nesmie prekročiť; na úrovni veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrt hodinového elektrického výkonu dohodnutá v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a na úrovni nízkeho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného lúča v amperoch; pre odberné miesta na napätovej úrovni NN vyžaduje určeným meradlom s meraním štvrt hodinového číselného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá v nižšej hodnote, ako je hodnota zodpovedajúca amperickej hodnote hlavného lúča;
 - **elektroenergetickým zariadením** je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, uskladňovanie, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny alebo poskytovanie flexibility;
 - **rezervovanou kapacitou** je podiel na MRK odberného miesta, ktorý má dohodnutý v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo v rámci inej distribučnej zmluvy;
 - **fakturačným obdobím** je obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny;
 - **Cenníkom** je platný cenník elektriny pre firmy a organizácie, ktorý sa vzťahuje na skupinu odberateľov (ktorú do ktorej Odberateľ patrí);
 - **cenníkom služieb** je cenník zverejnený na webovom sídle Dodávateľa popisujúci služby, ktorých poskytnutie môže Dodávateľ spojiť s cenou v ňom uvedenou;
 - **združenou dodávkou** je činnosť dodávateľa elektriny, pri ktorej sa dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane ostatných regulačných služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa;
 - **distribučnými službami** sa rozumie distribúcia elektriny;
 - **ostatnými regulačnými službami** sa rozumie prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulované činnosti;
 - **odberným miestom** (ďalej len „OM“) je miesto odberu elektriny vyžadované určeným meradlom, pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
 - **Pravidlovým poriadkom PDS** je dokument schválený ÚRSO, ktorý je zväznú pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou na časti vymedzeného územia PDS a podľa ktorého sa má zabezpečiť distribúcia elektriny a ostatných regulačných služieb do OM Odberateľa.
2. Na účely týchto OP sa použijú pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
3. Pokiaľ sa odvolávajú na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasť vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplynulo niečo iné.

III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom a aplikáciou určenej Dodávateľom.
2. Ak zraniteľný odberateľ odberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca poobede dodávateľa elektriny poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorení zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.
3. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ povyšuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívateľské právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza OM, a je povinný na požiadanie Dodávateľa preukázať vlastnícke alebo užívateľské právo alebo súhlas vlastníka predmetnej nehnuteľnosti s uzatvorením. Dokumentom, ktorý preukazuje užívateľské právo, môže byť najmä platná nájomná zmluva, týkajúca sa

predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívateľské právo k predmetnej nehnuteľnosti. Zároveň uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Ak sa ziská nepravdivosť niektorého z vyhlásení Odberateľa podľa tohto bodu, alebo ak sú predložené doklady nepravdivé, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.

4. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadosť“):
 - a) o zmenu rezervovanej kapacity;
 - b) o zmenu výšky a počtu predávajúcich platieb;
 - c) o zmenu spôsobu platobného styku;
 - d) o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného alebo iného registra;
 - e) o zmenu kontaktných osôb.
5. Dodávateľ môže vrátiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na linku VSE, písomná žiadosť podaná v Zákazníckych centrách pre firmy VSE, písomná žiadosť podaná v Zákazníckych centrách pre firmy VSE, písomná žiadosť podaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná žiadosť podaná prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platnú uzavretú, keď Dodávateľ oznámí Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si Zmluvné strany zažnú plnú povinnosť v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovene alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
6. Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (písomne v ZC, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa, elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platnú uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Písomná forma zmeny Zmluvy je zachovaná aj vtedy, ak zmena obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
7. Zmluva bude zmenená s podmienkou Dodávateľa formou oznámenia (písomne, aj e-mailom alebo SMS) Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - a) bankového spojenia Dodávateľa;
 - b) fakturačného cyklu;
 - c) výšky a počtu predávajúcich platieb;
 - d) identifikačných údajov Dodávateľa;
 - e) identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM inštitúcie určených Zmluvou, ktorú Dodávateľovi oznámil PDS;
 - f) údajov o evidencii omáňaného Dodávateľom prístrojovým PDS (E. v bod 4).Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takeého oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovene inak.
8. V prípade zmeny Cenníka alebo OP sú tieto účinné v deň uvedení v oznámení o zmene Cenníka alebo OP.
9. Spôsob oznámenia, lehota a všeobecné poučenie o rezime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sa uvádzajú na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](#).
10. Ak o uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom bude osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka, s ktorých platením je voči Dodávateľovi v omeškaní.
11. Rovnako, ak o uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom hľadá osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o osídľanú alebo osídľajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a ObčZ), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.
12. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu
 - a) s odberateľom elektriny, ktorý za posledných 12 (dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi;
 - b) ak vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný obstarávať elektrinu za dlhodobou udržiavanú cenu umožňujúcu dodávku elektriny odberateľovi za obchodné udržiavanú cenovú reguláciu.
13. Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratí posielanie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu regulácii uzavretou na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom sa dohodnutá cena elektriny za povahou ceny podľa v 12 dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, a to aj opakovanne, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedovolia písomne oznámenie druhej Zmluvy strane, že trvá na skončení zmluvy, najpoč 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím

1 § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach
2 Zákon č. 250/2012 Z. z.

dobu trvania Zmlúvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmlúvy.

IV. DODACIE PODMIENKY

- 1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meračisko do OMI. Za dodanú množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi podľa nasledujúcich podmienok: PDS poskytuje Dodávateľovi podľa nasledujúcich podmienok: a) podľa Prevádzkového poriadku PDS;**
- 2. Podmienky obmedzenia a prerušenia distribúcie elektriny alebo dodávky elektriny sa spravujú príslušnými platnými predpismi, najmä článkom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS. Blžšie informácie sú uvedená na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.**
- 3. Povinnosti Dodávateľa:**
 - a) zabezpečiť Dodávateľovi dodávku elektriny distribučnou a ostatnú regulovanú službu v súlade so Zmlúvou, za predpokladu, ak je dané OMI pripojené na základne platne uzatvorenej zmlúvy o pripojení do distribučnej sústavy príslušného PDS;**
 - b) dodáť Dodávateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučnú a ostatnú regulovanú službu do OMI Odberateľa do výšky rezervovanej kapacity s výnimkou:**
 - ak nastane porucha na elektroenergetických zariadeniach, ktoré umožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenie podľa Zmlúvy. Dodávateľ nevypovedá za škodu, prípadne úbytky ziskov, pri prerušení distribúcie elektriny alebo snížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení;
 - ak tomu bránia iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa;
 - c) zabezpečiť distribučnú službu a ostatnú regulovanú službu v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS;**
 - d) zaslať Dodávateľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávku elektriny za uplynulý rok. O výplne vyplývajúcej z dodanej elektriny na štvrtom prostredníctvom informuje Dodávateľ na svojom webovom sídle: www.vse.sk;**
 - e) ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platu Dodávateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná plata bude uhradená do 60 dní po odňatí príjmu neodbitným štandardom kvality informácie o kompenzáciách za neodbitné dodanie kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou elektriny kompenzáciou za chybné alebo neosložené vybitovanie platby za dodávku a postupoch pre ich uplatnenie podľa osobitných predpisov a súznení na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk;**
 - f) ak o to Dodávateľ požiadá, poskytnúť počas trvania Zmlúvy do 15 dní od doručenia žiadosti údaje uzatvorenej Zmlúvy v listinnej alebo elektronickej podobe určené Dodávateľom. Pri poskytnutí obsahu Zmlúvy v inej ako elektronickej podobe je Dodávateľ povinný uhradiť náklady spojené s vyhotovením obsahu Zmlúvy a jeho doručením prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb;**
 - g) ak o to Dodávateľ požiadá, poskytnúť Dodávateľovi informácie o údajoch, ktoré sú podľa podmienok pri vyhotovení vyhotovene za dodávku elektriny, a ak mu je vyhotovenie založené na skutočnej spotrebe, aj výplne výpočtu, akým je vyhotovenie vyhotovené, a to v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Dodávateľom;**
- 4. Povinnosti Odberateľa:**
 - a) po celú dobu trvania Zmlúvy mať platne uplatňovanú alebo zabezpečenú uzavretú zmlúvu o pripojení, na základe ktorej bude OMI, ktorého sa Zmlúva týka, pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS a spĺňať technické a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podľa platných predpisov Zmlúva;**
 - b) bezodkladne oznámiť Dodávateľovi vznik skutočnosti, ktorá môže za následok odpovede OMI od distribučnej sústavy príslušného PDS a zmlúvy o pripojení;**
 - c) odškrtnúť odmerané elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytnúť na požiadanie PDS alebo tímu povereným osobám technické údaje a správy z odbornej príslušnej a školy;**
 - d) prijať technické opatrenia, ktoré zabránia opýšľovaniu kvality dodávky elektriny;**
 - e) umožniť PDS kontroly elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neoprosených ostatných odberateľov a výkonov určitých pohobročných opatrenia PDS nevyhnutných na zabezpečenie stability sústavy a dodržiavanie kvality dodávky elektriny v prospech ostatných;**
 - f) dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zmlúvy o energetike, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmlúvy;**
 - g) z dôvodu prerušenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nemá byť predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa po dobu trvania Zmlúvy uvedených dodávateľov elektriny do OMI uvedených v Zmlúve. Neodbitné tohto zboroku Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmlúvy, ktoré opakuje Dodávateľa odstupni od Zmlúvy. Odňatím od Zmlúvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľom;**
 - h) oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmlúve v lehote do 5 dní od zmeny príslušných skutočností. Nieplnenie tejto povinnosti povinnosti je na fachu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmlúvy;**
 - i) uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za platenie podľa Zmlúvy aj ďalšie, s predmetom Zmlúvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak Odberateľ požiadat Dodávateľa o výplne úhrady, resp. vojnú konarim, resp. nezámluň súprubú vonk skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (súdiť) zo strany Dodávateľa, a tieto sú splatnosťou podľa príslušného článku Zmlúvy Dodávateľovi alebo PDS (ak je len „Poplatky“);**
 - j) nahradit Dodávateľovi škodu presahujúcu nárok na zmluvnú pokutu, ak Odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa elektriny oznámiť Zmlúvu, je najneskôr ku dnu zmeny dodávateľa elektriny nenarok Zmlúvy s Dodávateľom alebo tento oznámiť vonk oznámiť zmlúvu dňom;**

- k) oznámiť Dodávateľovi (písnme alebo e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú Dodávateľ oznámi Odberateľovi pre tento účel) skutočnosť, že odberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, a opačným prípadom sa má za to, že Odberateľ odberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nenahradí Dodávateľovi opak. Ak Odberateľ odberá elektrinu na iný účel ako je vlastná spotreba, je povinný objem vlastnej spotreby v kWh oznámiť Dodávateľovi do 7 dní po skončení fakturálneho obdobia;**
 - l) v prípade záujmu Odberateľa o zmenu rezervovanej kapacity pre svoje OMI, požiadat Dodávateľa o zabezpečenie takejto zmeny najneskôr do predvšetného pracovného dňa pred uplynutím lehoty, v ktorej je v súlade s podmienkami príslušného PDS možné požiadat PDS o zmenu rezervovanej kapacity. Požiadavka na zmenu musí byť v súlade s podmienkami príslušného PDS, inak nie je Dodávateľ povinný takejto zmenu zabezpečiť.**
- 5. Odberateľ je oprávnený zmeniť dodávateľa elektriny slob, ako uplynie platnosť Zmlúvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za prípravovú platň u svojej záležitosti zo Zmlúvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmlúvy plynúť skončiť (ďalej len „Odplata za pripravovosť“). Odplata za pripravovosť bude vyplatená ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predného fakturálneho obdobia a ceny podľa Zmlúvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravovosť vo výške 500,- EUR.**
- 6. Dodávateľ je oprávnený v mene Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcie elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribúciu elektriny, informácie o generácii statických kondenzátorov, o zmluvne dohodnutú hodnotu účinnosti tg ϕ , maximálnu rezervovanú kapacitu a rezervovanú kapacitu, resp. americkú hodnotu hlavného náždu pred elektroenergetik).**

V. MERANIE A USKUTOČŇOVANIE ODPOČTOV

- 1. Meraie elektriny a spôsoby určení meradla zabezpečuje príslušný PDS.**
- 2. Fakturačné obdobie, termíny poskytovania výsledkov za dodávku elektriny a informácií o vyhotovení za dodávku elektriny a náležitosti a časovne písomného vyhotovenia vyhotovene za dodávku elektriny, informácií o vyhotovení za dodávku elektriny upravujú predpis.**
- 3. Spôsob merania elektriny vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameryných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorým sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technických podmienkami prevádzkovára distribučnej sústavy.**
- 4. Základným údajom na fakturáciu ceny za zluštenú dodávku elektriny je údaj o množstve odberanej elektriny z určeného meradla.**
- 5. Odpočtová doba merania elektriny príslušný PDS. Ak PDS nemá odpočtovú dobu pri OMI, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmlúvou upraviť Zmlúvu.**
- 6. Merač určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí zmlúvy o projednaní do distribučnej sústavy medzi PDS a vlastným OMI a Zmlúvy o združení dodávky medzi Dodávateľom a Odberateľom, a po splnení stanovujúcich technických podmienok na meranie elektriny, ak je možné určeného meradla možná.**
- 7. Odberateľ sa stáť o určení meradla tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a stáť jeho riadny chod. Všetky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zariadenia proti neoprosenej manipulácii, ktoré Odberateľ má, ohlasiť Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.**
- 8. PDS zabezpečuje overenie určených meradiel podľa osobitného predpisu.**
- 9. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určených meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúmanie a príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúmanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný určeného meradla zabezpečiť najneskôr náležite určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktoré presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu, náklady spojené s preskúmaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúmaním a výmenou ten, kto o preskúmanie a/ alebo výmenu požiadat.**
- 10. Žiadost o preskúmanie správnosti merania určeného meradla neobvahuje Odberateľovi povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti predchádzajúcej platby alebo faktúru za odňatú elektrinu.**
- 11. Náležitý spôsob určení množstva doanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemohlo byť množstvo odberanej elektriny, alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.**
- 12. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS (najmä v prípade poruchy určeného meradla), pričom v tomto prípade majú Zmluvné strany právo na vzájomné vymenenie bez sankcií.**
- 13. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu doanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom ustanoveným v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.**
- 14. PDS je povinný písomne informovať Odberateľovi o termine plánovanej výmeny určeného meradla v zmysle platných právnych predpisov, úhrady výmeny určeného meradla vyplývajú z predpisov PDS a/alebo z platných právnych predpisov a ide najmä o tieto údaje:**
 - a) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na meradle;

- b) výmena určeného meradla pri požadovke na preskúmanie meradla;
- c) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia.

VI. CENOVÉ DOJEDNANIA, FAKTURÁCIA A SPÔSOB ÚHRADY PLATIEB

- 1. Cena doanej elektriny je stanovená:**
 - a) v Ceníku podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmlúve, alebo
 - b) v Zmlúve.
- 2. Informácie o cene elektriny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zsk, na Linku VSE, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.**
- 3. Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Ceníku, v prípade zmeny produktu v Ceníku privedi Dodávateľ k OMI Odberateľa nový produkt. O prirodzenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlásiť, má bez zbytočného odkladu právo požiadať Dodávateľa o zmenu prirodzeného produktu.**
- 4. Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby sú fakturované na základne platného a účinného cenového rozhodnutia ÚRSO.**
- 5. Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku elektriny doanej Odberateľovi podľa Zmlúvy, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľa cenu za dodávku elektriny v súlade s rozhodnutím ÚRSO a vybratým produktom podľa Zmlúvy.**
- 6. Ak Grad postupom podľa osobitného predpisu rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, zmlúvu o združení dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom sa odo dňa nadobudnutia účinku obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považujú za zmlúvu s cenami nepodliehajúcim cenovej regulácii. Kým nastúpe medzi Odberateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, na Dodávateľ právo určiť cenu dodávky elektriny pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinku obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vetvy. Určenie ceny dodávky elektriny je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinku obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vetvy. Ustanovenia čl. XIV. bod 16 sa primerane použije aj na určenie ceny dodávky elektriny Dodávateľom.**
- 7. Ak Dodávateľ nezamítra Odberateľovi určiť cenu dodávky elektriny podľa požadujúceho bodu, platí určenú cenu, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia účinku obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa osobitného predpisu.**
- 8. K cene bude pripočítaný odvod do Národného jednorázového fondu, spotrebné daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.**
- 9. Za združení dodávku elektriny vystaví Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmlúve. Žiadost Dodávateľ vo faktúre v zmysle Zmlúvy stanoví predchádzajúce platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predchádzajúcich platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomne pri prvom uzavretí Zmlúvy.**
- 10. Odberateľ môže požiadať o úpravu predchádzajúcich platieb, najneskôr však 30 dní pred ich uplynutím. Ak Dodávateľ neschváli navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodné predchádzajúce platby.**
- 11. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v čl. VI. bod 1 písm. a) až e), je Dodávateľ oprávnený pre OMI s mesačným fakturačným obdobím jednorazovo zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie písomne predchádzajúcej platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predchádzajúcej hodnote plnení podľa Zmlúvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú predchádzajúcu platu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto predchádzajúcej platby. Splatenosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.**
- 12. Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Ceníku Dodávateľa, dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku elektriny stanovený v Ceníku informovať Odberateľovi najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zrkazáckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom).**
- 13. Odberateľovi s určitým fakturačným obdobím bude doručená k predchádzajúcej predchádzajúcej platbe faktúra za opakovú výpluv vysovej po úhradení príslušného fakturačného obdobia zmlúvy. Dodávateľ formy podľa faktúru za opakovú dodávku. Dodávateľ vo výpluvovej faktúre vykází aj rozdiel medzi celkovou fakturačnou sumou a skutočne prijatými plátbami Odberateľa. Nedojatky uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry spôsobom určeným dohodnutým v Zmlúve.**
- 14. V prípade Odberateľa s mesačným fakturačným obdobím zohľadní Dodávateľ prijaté predchádzajúce platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Nedojatky uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutou v Zmlúve. O výške predchádzajúcich platieb za združení dodávku je Odberateľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmlúvy.**
- 15. Preglatak z vypluvovanej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vypluvovanej faktúry. Tento preglatak je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným predchádzajúcim plátbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ vraci preglatak z vypluvovanej faktúry Odberateľovi, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vetvy:**

 - a) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa;
 - b) postovým preštáňm poukantom.

- 16. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.**
- 17. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za úhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym varilabím symbolom) pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet vklad. Platba prostredníctvom poštovej príslušného postáku sa považuje za úhradenú dňom odňatia platby z účtu držiteľa v prospech účtu plateného podľa jeho zvolením hodnotou potvorenou prílohou.**
- 18. V prípade omškania s úhradou akýchkoľvek platieb podľa Zmlúvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úroki z omškania vo výške 0,04 % dňnej dozity za každý deň omškania s úhradou takejto platby.**

19. Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platiť započítať v nasledujúcom poradí najprv na náplň splatné úroky z omeškania, veľkinej poplatky, zmluvné pokuty, Poplatky, a potom na najvyššiu splatnú sumu, a to bez odňatia na to, že Odberateľ má, akoy žiadať platiť.

20. Všetky platby sa uradujú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak faktúra nebude obdržaná číslom účtu, Odberateľ je povinný ušetriť platiť na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platiť počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa režimne dohodnutý spôsob platiť zmeniť na spôsob platiť skutočne používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľom.

21. V bankovom styhu budú používané vzárodné symboly uvedené na priloženej faktúre.

22. Pokiaľ Odberateľ poskytne platbu s nepravym variabilným symbolom alebo si poskytne na svoj bankový účet Dodávateľa, ako je uvedené na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platiť vrátiť ako neidentifikovateľnú a faktúrou mu vráti z oznámenia za ošetrovanie platenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poskytnutej platby.

23. Dodávateľ má právo používať Odberateľom naviaz vykonávanie platiť za dodatočný predpoklad uskutočnením pred hodným, určeným na úhradu budúcich pohľadáv z dodatočnej elektriny, ktorý bude vytvorený najneskôr pred prvou platbou.

24. Na platby za zrušenú dodávku elektriny do OMI, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vykonať Dodávateľ zloženú faktúru, ako je uvedená na faktúre, v omeškaní so zmluvou dohodnutou, akto Dodávateľ má právo zaslať mu písomnú upovedňujúcu, ktorá obsahuje výzvu na úhradu tejto zmluvy dohodnutú platbu v dodatočnej lehote, pričom je oprávnený faktúrou Odberateľovi uhradu nákladov za odňatie upovedňujúcej platby oznámiť.

25. Keďže platba zmluvne dohodnutú platbu ani v dodatočnej lehote stanovenú v upovedňujúcej sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, pričom je Dodávateľ oprávnený: a) požiadať PDS na náklady Odberateľa o obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny a/alebo b) odstúpiť od Zmluvy.

26. Oba Zmluvné strany majú záujem na vytvorení neprerušenej fakturovacej súm. Opravy fakturovacej súmy v dôsledku písomne chybných údajov pri vytvorení faktúry za príslušne fakturované obdobie (napr. nesprávny opis, písomne nesprávny konštrukt, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravenej faktúry.

27. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať zmluvní pokutu alebo odpátu za neprípravenosť rovnakým spôsobom ako rúdu zrušenú dodávku elektriny.

28. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky za faktúru, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom, snáť to bude považované za omeškание so zmluvou dohodnutou platiť.

29. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky za faktúru, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom, snáť to bude považované za omeškание so zmluvou dohodnutou platiť.

30. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeluje týmto v zmluve s 9.7) ods. 1 písm. b) náhoda 4. 22/2004 Z. z. o dane z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zaslať faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) alebo na berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zaslať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Ak Odberateľ požada o vytvorenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyžiadanie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ sprístupňuje Odberateľovi vždy v lehote určenej pre vytvorenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (digitálnom záznamnom portáli) sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslávaním v e-mailovej adrese oznámenia Odberateľom alebo mesačnou prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ neodpovedá za prípadné znečistenie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenia Odberateľom. Odberateľ je povinný požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vytvorenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradiť za tieto služby odpátu podľa ceníka služieb.

31. V nadväznosti na ustanovenia zákona 4. 509/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, úliha a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona 4. 58/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minéralneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny za účelom povolenia na odber elektriny oslobodenou od dane (ďalej len „oslobodenie na oslobodenú elektrinu“), je povinný jedno vyžiadanie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odber elektriny oslobodenou od dane u Dodávateľa. Dodávateľ dodá elektrinu oslobodenou od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu, ktoré bolo vydané pre Dodávateľa.

32. Odberateľ, ktorému bolo dopredu pôvodne povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané podľa povolenia na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odovzdané povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní od dňa vzniku týchto skutočností.

33. Odberateľ, ktorý je platiť spotrebnej dane z elektriny a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektrinu dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.

34. Odberateľ, ktorému bolo dopredu pôvodne osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydanie nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní od dňa vzniku týchto skutočností.

35. V prípade, že Odberateľ vias oznámi Dodávateľovi zmeny uvedené v bode 32 a 34 tohto článku, je povinný na základe písomnej výzvy nahraď Dodávateľovi náklady, ktoré mu z tohto dôvodu vzniknú.

VII. ZÁBEZPEKA

- 1. Ak a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou predľvovovej platby alebo výžvovovej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dohodnutej určenej Dodávateľom; b) Odberateľ je v omeškani s úhradou akéhokoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dohodnutej určenej touto spoločnosťou; c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, poči

Odberateľovo bolo začaté meškové konanie, bol vyhlásený konkurz;

- d) má Odberateľ rozhodujúcu väčšinu účastí v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcu väčšinou účastí sa rozumie väčšinou podiel vyšíl ako 50 %;
 - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkom Dodávateľa v zmysle 5 66a Obchodného zákonníka;
 - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a tu takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka z Odberateľa sú čo i len čiastočne ale sté fyzické osoby (ďalej len „člensovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v pozíciách blízkych osôb k člensom štatutárnych orgánov;
 - g) je rating Odberateľa priradený menovacomu spoločnosťou zahrňujúcou sa hodnotenie bonity ústavného trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Ba3);
 - h) Odberateľ je evidovaný na účtovníctve zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jedinými zväzovými poisťovňami alebo finančnými inštitúciami Slovenskej republiky, v centralizovanom registri evidujúcim vedenom Slovenskou komorou exekutorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých týchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe iduce mesiace;
 - i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej zvierky alebo mimoriadnej účtovnej zvierky Odberateľa menšia ako 0 (nulla);
 - ii) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlžhodného imania; majetku a pohľadáv Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej zvierky alebo mimoriadnej účtovnej zvierky Odberateľa;
 - k) Odberateľ bolo za obdobie od uzavretia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne v suterých rozhodnutiach súdu preukázané uloženie zápisní sumy presahujúcej 100 000,- € alebo sumu presahujúcu 3% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej zvierky alebo mimoriadnej účtovnej zvierky Odberateľa;
 - l) Odberateľ porušil platnosť podmienky dohodnutej v Zmluve alebo akéhokoľvek inej zmluvy uzavretenej medzi Dodávateľom z Odberateľom tým spôsobom, že Dodávateľ sa opakovane (najviac trikrát) odberateľ dostal do omeškani s úhradou faktúry alebo akéhokoľvek platby o viac ako 7 dní;
 - m) Odberateľ je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej zvierky alebo mimoriadnej účtovnej zvierky spoločnosti v krize v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku z Odberateľom na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krizu Odberateľa sú pramenné alebo;
 - n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredložil Dodávateľovi k overeniu z dokumentov výžvu zároku a strát za požadované obdobie, súhlas na požadované obdobie a pomany k účtovnej zvierke za požadované obdobie; je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa platenie pešatnej zábezpeky, a to až do výšky treťmesatnej platby za zrušenú dodávku elektriny. Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zahŕňajú všetky Zmluvy uzavretené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OMI Odberateľa v čase, keď vzniklo oparvené Dodávateľom požadovať platenie pešatnej zábezpeky od Odberateľa. Pre výpočet počítavosti, zložením pešatnej zábezpeky nie je dotknutý oprávnený Dodávateľ požadovať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie elektriny do OMI Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy.
2. Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku podľa na upokojenie všetkých svojich splatných pohľadáv, ktoré má voči Odberateľovi, s čím Odberateľ súhlasuje dopredu v súhlase. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný na výzvu Dodávateľa zábezpeku doplniť do poslednej výšky.
 3. Ak Odberateľ neotvorí alebo nedokáže požadovanú pešatnú zábezpeku v lehote 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu elektriny aj alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ: a) neposkytne Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku (najmä bankovú zárukú od banky s bankovou licenciou v Európskej únii), ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú; b) v tejto lehote nepreukáže, že dlžnosť Dodávateľa je neopodstatnená.
 4. Ak nlektosá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky elektriny na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do dlžnosti zábezpeky v určenej výške povinný zaslať dodávku elektriny Odberateľovi.
 5. Prijatá zábezpeka trva dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ na právo podľa žiadosti zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho dlžnosť odvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. Ak je dlžnosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeku sa zruší ku dnu oznámenia vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od doručenia vyjadrenia.
 6. Pešatná zábezpeka, resp. jej zostatok, bude Odberateľovi vrátená do 30 kalendárnych dní po ukončení platnosti Zmluvy, resp. po ukončení povinnosti mať zálohu zábezpeky vyplývajúcu zo Zmluvy, z vyznamu všetkých záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a to vrátane prírastku na základe bankov účtovných výnosov po odčítaní nákladov Dodávateľa súvisiacich so správu zábezpeky.

VIII. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

1. Ak sa Odberateľ dopusti neoprávneného odberu elektriny, ktorý je postihnutý v 4 46 zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo: a) prostredníctvom PDS meniť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OMI Odberateľa; b) odstúpiť od Zmluvy.

2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodnému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady z tým súvisiace.

IX. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľom, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných platieb, pričom takto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň reklamácia požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné platenie. Účelom reklamácie je predložiť dôkazy, aby boli odstránené riadne chyby.
2. Reklamáciou nie je hlásenie Odberateľa o opravu hľadných náležitostí faktúry [napr. nesprávne poštové adresy, ktorú Odberateľ poskytl nedostatočnou súčinnosťou] a žiadostí o preskúmanie meratia.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných platieb, odpočet určenia meradia, fakturáciu poskytnutých zmluvných platieb, porušenie alebo ohrozenie platení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytnutím platieb Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä k rôznym neprávnym odpúčeniam, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby, majú zmluvne strany nárok na výpomoc vypracovania mzdou fakturovateľných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo fakture, bez zbytočného odkladu sa dá Dodávateľovi reklamácia s uvedením reklamovateľných skutočností s príložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri platení Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamácie prešetri a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ za týchto alebo inej právnej normy neuplynie via lehota.
5. V prípade nepodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený faktúrou Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného ceníka služieb Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä: • písomne na adrese: Východoslovenská energetika s. r., Myrska 31, 012 01 Košice; • telefonicky na linku VSE: 0850 123 833; • osobne v ktoromkoľvek ZC; • e-mailom: info@vse.sk
7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí byť obsahovať: a) identifikáciu Odberateľa: i. meno a priezvisko/riazene Odberateľa; ii. bydlisko/všedne PSČ; iii. zákaznícke číslo, resp. číslo uzavretenej Zmluvy; iv. IČO - ak je priradené; b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odvolanie reklamácie spolu s príloženou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými na posúdenie reklamácie; c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie; d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorú sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra); e) zoznam čísel OMI, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych OMI); f) zoznam čísel elektronizátorov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradielch týchto elektronizátorov (pokiaľ je reklamovaná meranie); g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu nahlasenú na linku VSE.
8. Ak reklamácia neobsahuje výzvu uvedené náležitosti o Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľ alebo predmet reklamácie, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riadenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto nové upovedňujú nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
11. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje: a) pri osobnom doručení - dňom predloženia o potvrdení prijatia reklamácie; b) pri poštových zisielkach - dňom doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa záznamu došej pošty; c) pri doručení elektronickou poštou - deň vypracovania automatickej odpovede potvrďujúcej jej prijatie; d) pri telefonickom uplatnení - deň telefonického hovoru.
12. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
13. Pri prešovani reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OMI meradia, prípadne poskytnúť im súčinnosť, ktoré sú potrebné na objasnenie reklámneho konanie.
14. Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie prepukot, resp. nedogľadok, povinný zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

X. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva o združení dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú začínajúcu uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň v nej dochodnuté, že doba uzavretia Zmluvy sa predĺžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ alebo Dodávateľ medzerou písomne oznámene druhej Zmluvnej strane, že trva na skonení Zmluvy (ďalej len „oznámenie o neprodlžovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím kalendárnej doby predĺženej doby trvania Zmluvy. Na Oznámenie o neprodlžovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľad, akto nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový Dodávateľ nepožiadajú v stanovený lehote v prvých predpisoch, resp. Preškvádom poriadku PDS o zmenu Dodávateľa ku dnu nasledujúcejmu po dni, keď má podľa osvedčenia uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predĺžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
2. Zmluva o združení dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. Neoprávnené zrušenie zmluvy zo zastatnutím odberateľom podľa bodu 3. ktoré sa uzaviera na dobu do konca kalendárneho roka, v Hocom rančiteľného odberateľovi vznikne právny účinok Zmluvy podľa bodu 3 prvej vety Zmluvy o združení dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa bodu 3. Na zmluvu o združení dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom sa nevzťahuje čl. XIV. body 14 až 17, ak dodávka k zmene ceny z dodávky elektriny alebo obchodných podmienok dodávky elektriny v dôsledku rozhodnutia úradu.
3. Ak Odberateľ neumôži do 31. marca prvou voľu ukončiť Zmluva o združení dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom k 31.

¹ Zákon 4. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlásila Úradu pre reguláciu sieťových odberov čl. 775/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

decembri, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Tým nie je dotknutá práva Odberateľa na zmenu dodávateľa elektriny v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobi do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu o združených dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru.

4. Zmluvný odberateľ, ktorí sa pripája do sústavy alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na odbernom mieste po zmene odberateľa elektriny a zmluvný odberateľ, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu v priebehu kalendárneho roka uplatni tak, že požada dodávateľa elektriny poskytujúceho univerzálnu službu o usatovenie zmluvy o združených dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom.

5. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán, a to najmä v prípadoch, ak Odberateľ doloží, že ukončuje odber elektriny v OM z dôvodu prevodu nehrateľnosti, zmeny sídla a pod. Odberateľ musí požadovať o ukončení Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najneskôr 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie ústupu súvisiacich s ukončením odberu.

6. Nadobudnutím účinnosti Zmluvy sa tuhá vetyk doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchádzacími do OM uvoľňujú v Zmluve.

7. V prípade zániku jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných právnych nástupcov má druhá zmluvná strana do 1 mesiaca od oznámenia zániku právo odstúpiť od Zmluvy.

8. Zmluva môže byť ukončená zo strany Dodávateľa odstupením v prípadoch, ktoré sú týmito OP alebo Zmluvou definované ako podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, a to najmä:

- a) v prípadoch neoprávneného odberu na OM v zmysle zákona o energetike;
 - b) ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platenosťou;
 - c) ak sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v Zmluve alebo prehliadku Odberateľa sú nepravdivé a/alebo ak Odberateľ neodvolá Dodávateľovi údaje alebo poskytnie nepravdivé údaje nevyhnutné na podanie úplnej škody o udalostiach zmeny Dodávateľa v PDS;
 - d) v prípadoch závažného porušenia Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
 - e) v prípade neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike, zákona o regulácii a súvisiacich predpisov;
 - f) ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - g) ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastník OM pohlada o zmenu odberateľa na OM.
9. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade nepriznania záležitosti považuje za doručené v posledný deň účelnej lehoty na poste alebo v deň odmietnutia prevzatia záležitosti. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutá nárok na napltenie za plnenia poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia, na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nárok vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzťahom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
10. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dodávku dodávky elektriny a distribúciu a ostatné regulačné služby v súlade s podmienkami Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia Dodávateľovi.
11. Zmluvne strany sú oprávnené bez poplatku písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac, počnúc plnením od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane a stane sa úplným posledného dňa posledného mesiaca. Na výpoved Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadajú o stanovenie lehoty kv právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS o zmenu Dodávateľa ku dňa nasledujúceho po dni, keď sa podľa výpovede úplnú platenosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj sadajú v platenosti.
12. Ak hoi s Odberateľom dohodnutý zrážok odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento zrážok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.
13. Ak je Zmluva uzavretá pie viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného vzťahu pre každé OM zvlášť.
14. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vyplatí faktúru za združené dodávku elektriny ku dnu ukončenia odberu, resp. odpovedi OM (tzv. faktúru ukončovacej odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

XI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

1. Zodpovednosť za škodu a náhradu škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
2. Zmluvná strana, ktorá poruša svoju povinnosť alebo ktorá s plnením Zmluvy na vtedy účelnej má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane svojho preukáže, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Faktom oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekáže dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
4. Zmluvná strana, tá zaviazujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú vedomé, že by mohli viesť k škodám a usatovať sa o odstránenie hroziacich škod.
5. V prípade, že niektorá zo Zmluvných strán bráni splniť povinnosť podľa Zmluvy ohľadom vylučujúcej zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Občobrodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná plniť zmluvnú povahu záväzujúcu splnenie takej povinnosť podľa Zmluvy, ale tiež nie dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosť za škodu. Udaloš, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
 - a) strajky, výluky a ine odvolávacie spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
 - b) vojny, občianske a vojenské nepokojy, teroristické útoky, biotery, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia;

- c) blesk, zametrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
- d. na strane Dodávateľa:
 - a) stav núde v elektroenergetike alebo predchádzanie jeho vzniku podľa zákona o energetike a jeho výkonových predpisov;
 - b) akúkoľvek poruchu bránosca dodávky elektriny na strane osôb dodávajúcich a distribujúcich elektrinu pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektovej z prekážok podľa bodu h) písm. aj až c) alebo bodu h) písm. aj;
- 6. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu a vyvolať ju k rokovaniu.
- 7. Na požiadanie predloží Zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto okolnosti. Pokiaľ sa Zmluvná strana nedohodnú inak, budú po vzniku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumné možné a budú hľadieť rieš alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebriana okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 8. Zmluvné strany sa zaviazujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núde podľa príslušných právnych predpisov.

XII. DORUČOVANIE

1. Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasla prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielkou s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej zmluvnej strane (s písomnosťou zmluvy zásielkou – osobu pre pošťový styk), aj ak:
 - a) adresat odpoved prijatí zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odoslania prevzatia zásielky;
 - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určený lehotu, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň účelnej lehoty na poste;
 - c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň účelnej lehoty.
2. Písomnosť, okrem písomností uvedených v bodoch 1, 7 a 8 Zl, z OP a v bode 14. l. XV OP; je možné doručiť aj elektronicky, prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorá Zmluvou strana na tento účel oznámila druhej zmluvnej strane alebo inakou textovou formou (ďalej len „SMS“) na telefónne číslo, ktoré Zmluvou strana oznámila druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo SMS, sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň od ich odoslania, aj keď si líh dňoch Zmluvná strana neprečítala.
3. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adrezy na doručovanie, zmenu elektronického adresu (je e-mail), ako aj zmenu telefónneho čísla.
4. Do dny doručenia písomnosti o zmene adrezy je Zmluvná strana oprávnená odoslať písomnosti na poslednú zmluvnú adresu druhej zmluvnej strany.

XIII. PREHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá Zmluvná strana týmito voči druhej zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. aj až dj vo vzťahu k jej osobe ku dnu uzavretia Zmluvy sú pravdivé a správne:
 - a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce; Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a plnne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - b) uzavretie Zmluvy ani plnenie záväzkov z nich vyplývajúcich nevedie k porušeniu základného alebo obdobyho dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súčného alebo správného rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;
 - c) s výnimkou súhlasu a povolení, ktoré sú Zmluvná strana záväzá, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani na splnení záväzkov z nej vyplývajúcich požadovaný súhlas súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie, ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby;
 - d) Zmluvná strana sa vzťahuje na svoje majetkové pomery nenachádza v súkročí, keď by splnila podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.
2. Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v zmyslu „dodávka elektriny“ podľa zákona o energetike.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaviazujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiada zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou výnimočne publikovaných informácií, a to ani v šiestomv mesiaci, tretej strane s výnimkou osôb odvolajúcich a osôb odvolajúcich rovnako odvolajúcich osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci koncernu E OH na Slovensku a PDS, ak je to s ohľadom na danú úroveň nevyhnutné.
2. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie z skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo tretej osoby, ktorú boli touto treťou stranou poskytnutí niektoré zo zmluvných strán s dovolením ich záložného podniká. Záväzok ochrany utajenia trvá po celu dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záväzku ochrany dôverných informácií.
3. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovali ich dôvernosť.
4. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení a doručení správ, urgentných a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takúto kontaktnú kapacitu. Tento súhlas sa

ďalej vzťahuje aj na zmluvné obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme so vseti dotknutí elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľom, Dodávateľom. Odberateľ si zároveň odmietať obchodné informácie zasielané elektronickou formou v zmysle platných právnych predpisov.

5. Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v rámci informácie Dodávateľa.

6. Dodávateľ je oprávnený zisťovať a uchovávať všetky údaje Odberateľa na základných linkách Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si ziskovným spôsobom overiť s cieľom overenie boničnosti Odberateľa. Neoprávnené týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietať požiadavky Odberateľa. Ak zmluvný uľani obstará osôbne úpravu Odberateľa alebo jeho zástupcu, ustanovenia predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov sa vzťahujú pomerane. Dodávateľ je oprávnený vyvoláť zmluvný uľani na základných linkách Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práva a výkonu povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP. Odberateľ súhlasí, aby nahrávky hovoren, ktoré robí na účely Dodávateľ, v súlade s výzmv uvedených súdili v prípade potreby ako rozhodujúci činový záznam o jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.

7. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neodlučným alebo neplniteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli výnimočne neuplatniteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaviazujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplniteľné ustanovenie plnateľným, a to tak, aby najmä záväzky zodpovedajúce plneniu zostali v plnení a účelu neúčinného alebo neplniteľného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúce úpravu všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
8. V prípade, že právne predpisy SR vyžadujú po uzavretí Zmluvy zmeniť Dodávateľa plniť si povinnosti podľa Zmluvy aj alebo k riadeniu plnenia povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade zmeny nového alebo novely už existujúceho zákona o energetike a/alebo výkonových predpisov stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, sa Zmluvná strana zaviazujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/ alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení úche existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaviazuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy Zmluvy, ktoré budú rovnaké záväzky Dodávateľa, za predpokladu, že úpravu existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvou nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
9. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
10. Ku dnu skorovania Zmluvy zmluvajú všetky strany a povinnosť zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých záväzkov obstarávajúcich v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.
11. Zmluvné strany sa zaviazujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhod a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou. Neoprávnené z plnenia Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, vznikajúce nároky a neplnenia dohodnutých podmienok budú riadne pokoren o zmier záväzkami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu SR. Tento nie sú dotknuté Odberateľ predloží ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom alebo PDS za podmienok a postupom ustanovenými osobitnými predpismi.
12. V prípade, že sú v Zmluve dohodnuté odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve.
13. Informácie o právach a povinnostiach odberateľov elektriny sú userepené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
14. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradit novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo tlačisím oznámením Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nešílasi so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s výnimkou najmä k plánovanejmu dnu účinnosti zmeny bezodkladne písomne vypovedať. Výpoved Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dnom účinnosti zmeny OP.
15. Ak Dodávateľ neoznámi Odberateľovi zmenu OP v lehote podľa predchádzajúceho bodu, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k najbližšiemu dnu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi Zmluvy iny okamih účinnosti výpovede Zmluvy, najneskôr však ku dnu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
16. Ak je Dodávateľ oprávnený podľa Zmluvy zmeniť cenu za dodávku elektriny, oznámenia Odberateľovi podľa predchádzajúcich bodov 14 a 15 sa uplatnia rovnako.
17. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 14, 15 alebo 16. Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dnu účinnosti výpovede Zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.
18. Odberateľ nemôže postupí alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo vzniknúť za základe Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
19. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na šírne vyhotovenej Dodávateľom so skonením podpisom oprávnených osôb zodpovedajúcich Dodávateľovi.
20. OP nadobudujú účinnosť 1. januára 2023. Očim účinnosť týchto OP sa ruší účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.
21. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahrada tieto OP.