Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s účinnosťou od 1. septembra 2020 (okrem Malých podnikov)[1]

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 **Dodávateľ**, Slovenský plynárenský priemysel, a.s. so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 815 256, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, sa zaväzuje zabezpečiť odberateľovi uvedenému v bode 1.2 týchto obchodných podmienok dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do jeho odberného miesta, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku na základe písomnej zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**"). Pre účely týchto obchodných podmienok sa zmluva o dodávke plynu považuje za zmluvu o združenej dodávke plynu. Obsahovo neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky (ďalej len „**OP**") a Cenník dodávateľa za dodávku plynu, Cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu v platnom znení v čase dodávky plynu, zverejnené na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.

1.2 Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) je fyzická osoba (okrem odberateľov zaradených do kategórie domácnosť a okrem Malých podnikov[2]) alebo právnická osoba s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641,4 tis. kWh (približne do 60 tis. m^3) vrátane, ktorá odoberá plyn na základe zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**"). Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) sú aj odberatelia, ktorí majú so spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu pre odberateľov kategórie maloodber.

1.3 Dodávateľ je povinný dodávať plyn do OM odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti **je pripojenie odberného plynového zariadenia** (ďalej len „**OPZ**") do distribučnej siete a **pridelenie distribučnej kapacity** príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „**PDS**"). Vykonanie pripojenia preukazuje Montážny list meradla vystavený PDS.

1.4 Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod **zodpovednosti za škodu** na dodávanom plyne z dodávateľa na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ odberateľa.

1.5 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého odberného miesta (ďalej len „**OM**") zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom

[1] Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre Malé podniky sú zverejnené samostatne na webovom sídle dodávateľa plynu www.spp.sk.

[2] Ceny a podmienky ich uplatnenia pre Malé podniky sú obsahom samostatného cenníka za dodávku plynu pre Malé podniky, vydaného v zmysle platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

OM.

1.6 Ak sa v zmluve alebo v týchto OP odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.

1.7 OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**"), zákonom č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**") a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

1.8 V osobitných zákonom vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštancie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákonom o energetike, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elekrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a Prevádzkovým poriadkom PDS). Uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie vyhlasuje v zmysle zákona o energetike PDS. PDS túto skutočnosť oznamuje dotknutým odberateľom, ako aj dodávateľovi poslednej inštancie, a to elektronicky a písomne a vo vymedzených prípadoch zverejnením v médiách a na svojom webovom sídle. Úlohou dodávateľa poslednej inštancie je zabezečenie kontinuity dodávok plynu v prípadoch stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, pričom trvanie dodávky v tomto režime je maximálne 3 mesiace. Dodávka plynu v režime poslednej inštancie sa riadi platnými obchodnými podmienkami, zverejnenými na webovom sídle dodávateľa poslednej inštancie.

1.9 Dodávateľ je v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok zemného plynu. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle (www.spp.sk).

2. Definície pojmov

2.1. **Plynom** sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „**plyn**"), vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplynu, biometánu, plynu vyrobeného z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.

2.2. **Dodávkou plynu** je pre účely týchto OP predaj plynu, ako aj predaj skvapalneného plynu odberateľom.

2.3. **Distribúciou plynu** je doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.

2.4. **Prepravou plynu** je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.

2.5. **OM** odberateľa je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac OPZ užívaných odberateľom plynu, sústredených do stavby alebo súboru stavieb odberateľa plynu, do ktorých sa uskutočňuje dodávka plynu. V prípade pochybností určí OM PDS, do ktorého siete je OM pripojené.

2.6. **Určené meradlo** je hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.

2.7. **PDS** je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike, do

Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s účinnosťou od 1. septembra 2020 (okrem Malých podnikov)[1]

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 **Dodávateľ**, Slovenský plynárenský priemysel, a.s. so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 815 256, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, sa zaväzuje zabezpečiť odberateľovi uvedenému v bode 1.2 týchto obchodných podmienok dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do jeho odberného miesta, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku na základe písomnej zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**"). Pre účely týchto obchodných podmienok sa zmluva o dodávke plynu považuje za zmluvu o združenej dodávke plynu. Obsahovo neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky (ďalej len „**OP**") a Cenník dodávateľa za dodávku plynu, Cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu v platnom znení v čase dodávky plynu, zverejnené na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.

1.2 Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) je fyzická osoba (okrem odberateľov zaradených do kategórie domácnosť a okrem Malých podnikov[2]) alebo právnická osoba s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641,4 tis. kWh (približne do 60 tis. m^3) vrátane, ktorá odoberá plyn na základe zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**"). Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) sú aj odberatelia, ktorí majú so spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu pre odberateľov kategórie maloodber.

1.3 Dodávateľ je povinný dodávať plyn do OM odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti **je pripojenie odberného plynového zariadenia** (ďalej len „**OPZ**") do distribučnej siete a **pridelenie distribučnej kapacity** príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „**PDS**"). Vykonanie pripojenia preukazuje Montážny list meradla vystavený PDS.

1.4 Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod **zodpovednosti za škodu** na dodávanom plyne z dodávateľa na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ odberateľa.

1.5 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého odberného miesta (ďalej len „**OM**") zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom

[1] Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre Malé podniky sú zverejnené samostatne na webovom sídle dodávateľa plynu www.spp.sk.

[2] Ceny a podmienky ich uplatnenia pre Malé podniky sú obsahom samostatného cenníka za dodávku plynu pre Malé podniky, vydaného v zmysle platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

OM.

1.6 Ak sa v zmluve alebo v týchto OP odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.

1.7 OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**"), zákonom č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**") a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

1.8 V osobitných zákonom vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštancie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákonom o energetike, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elekrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a Prevádzkovým poriadkom PDS). Uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie vyhlasuje v zmysle zákona o energetike PDS. PDS túto skutočnosť oznamuje dotknutým odberateľom, ako aj dodávateľovi poslednej inštancie, a to elektronicky a písomne a vo vymedzených prípadoch zverejnením v médiách a na svojom webovom sídle. Úlohou dodávateľa poslednej inštancie je zabezpečenie kontinuity dodávok plynu v prípadoch stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, pričom trvanie dodávky v tomto režime je maximálne 3 mesiace. Dodávka plynu v režime poslednej inštancie sa riadi platnými obchodnými podmienkami, zverejnenými na webovom sídle dodávateľa poslednej inštancie.

1.9 Dodávateľ je v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok zemného plynu. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle (www.spp.sk).

2. Definície pojmov

2.1. **Plynom** sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „**plyn**"), vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplynu, biometánu, plynu vyrobeného z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.

2.2. **Dodávkou plynu** je pre účely týchto OP predaj plynu, ako aj predaj skvapalneného plynu odberateľom.

2.3. **Distribúciou plynu** je doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.

2.4. **Prepravou plynu** je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.

2.5. **OM** odberateľa je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac OPZ užívaných odberateľom plynu, sústredených do stavby alebo súboru stavieb odberateľa plynu, do ktorých sa uskutočňuje dodávka plynu. V prípade pochybností určí OM PDS, do ktorého siete je OM pripojené.

2.6. **Určené meradlo** je hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.

2.7. **PDS** je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike, do

právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybní.

3.8. Odberateľ obdrží aktuálne OP najneskôr pri uzatvorení zmluvy, pričom dodávateľ je oprávnený zmeniť OP v zmysle bodu 14.5.týchto OP.

3.9. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať OPZ v zodpovedajúcom technickom stave a umožniť PDS montáž a prístup k určenému meradlu. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, ohlási bezodkladne PDS.

3.10. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebné údaje dodávateľovi na prípravu alebo uzatvorenie zmluvy. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch PDS.

3.11. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi zmenu údajov uvedených v zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.

3.12. Dodávateľ si s odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky pre uzatvorenie novej zmluvy po predchádzajúcom súhlase odberateľa.

4. Cena za dodávku plynu

4.1. Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé samostatné OM odberateľa.

4.2. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom v zmluve, odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú podľa cenníka za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)[3] platného v čase dodávky plynu, vydaného a zverejneného na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.

4.3. Informácie o cene plynu môže odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa, na Biznis linke dodávateľa, prípadne na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Zmenu ceny za dodávku plynu oznámi dodávateľ odberateľovi prostredníctvom jej zverejnenia na webovom sídle dodávateľa (www.spp.sk), a to najneskôr 15 dní pred začiatkom plynutia výpovednej lehoty.

4.4. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu, a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka externých služieb a výkonov, vydaného dodávateľom a zverejneného na webovom sídle www.spp.sk, platného a účinného v čase vykonaného úkonu alebo služby. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom externých služieb oboznámil.

4.5. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto OP, cenníka a zmluvy aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (i) ak svojím odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka resp. prevádzkového poriadku PDS, alebo

[3] Cenník za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky

(ii) ak vznikne dodávateľovi povinnosť takéto platby uhrádzať voči PDS.

4.6. Ak je dodávka zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ má od odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, v rozsahu ako keby mal odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.

4.7. Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle platného cenníka za dodávku plynu odo dňa vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete.

4.8. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť ceny súvisiace s dodávkou plynu, najmä ak dôjde k zmene Distribučného alebo Prepravného rozhodnutia ÚRSO.

4.9. Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať odberateľovi aj cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu, a to v prípadoch, ktoré sú uvedené v Distribučnom rozhodnutí ÚRSO pre príslušného PDS, a to najmä ak odberateľ svojím skutočným odberom plynu prekročí zmluvne dohodnutý druh tarify. Doúčtovanie ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu môže PDS realizovať za obdobie objednania distribučnej kapacity pre príslušné OM odberateľa, ktoré nemusí byť totožné s fakturačným obdobím.

5. Platobné a fakturačné podmienky dodávky plynu

5.1. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov PDS zistených na základe odpočtu meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu.

5.2. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v obchodných jednotkách (kWh).

5.3. Dodávateľ fakturuje odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry za každú zmluvu.

5.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi[4] vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa zákona o energetike.

5.5. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky plynu je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.

5.6. Odberateľ je povinný uhrádzať dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu.

5.7. Pri určení výšky platieb vo faktúrach za opakovanú dodávku plynu dodávateľ plynu zohľadní výšku faktúr za opakované dodávky plynu za rovnaké obdobie predchádzajúceho dvanásťmesačného fakturačného obdobia; dohodnutá výška faktúr za

4) Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty").

opakovanú dodávku plynu bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberateľa za predchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie, alebo predpokladaný odber plynu na nadchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie a ceny podľa platného cenníka za dodávku plynu.

5.8. Výška faktúr za opakovanú dodávku plynu a termíny ich splatnosti spoločne za všetky OM odberateľa sú uvedené v Oznámení o platbách za opakované dodávky plynu (ďalej len „Oznámenie"), ktoré je súčasťou vyúčtovacej faktúry za predchádzajúce obdobie. V prípade novej zmluvy je Oznámenie vystavené odberateľovi na nadchádzajúce obdobie pri uzatvorení zmluvy, resp. pri začatí dodávky plynu. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakované dodávky plynu v lehote splatnosti v nej uvedenej spoločne za všetky OM príslušnej zmluvy. Oznámenie obsahuje aj informatívne údaje v členení podľa jednotlivých OM, pre ktoré je zmluva uzatvorená.

5.9. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku plynu (výšku faktúr za opakovanú dodávku plynu) pri zmene výšky odberu plynu odberateľa v OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny plynu a/alebo pri zmene dohodnutého druhu tarify.

5.10. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť odberateľovi zmenu periodicity platby za opakovanú dodávku plynu alebo zmenu spôsobu platby za opakovanú dodávku plynu, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu dodávateľa uvedeného v predošlej vete s odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom. Ak odberateľ neuhradí platby podľa návrhu dodávateľa v zmysle predchádzajúcej vety, má povinnosť uhrádzať podľa zmluvne dohodnutých podmienok, resp. podľa dohody s dodávateľom.

5.11. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vystavenia vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu, a to najmenej jedenkrát ročne (podmienkou nie je dodržanie kalendárneho roka). Ak nemožno vykonať odpočet z dôvodu na strane odberateľa, vyúčtuje dodávateľ odber plynu podľa údajov PDS, ktorý ich zistil na základe typového diagramu dodávky. Prípadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným z typového diagramu dodávky a skutočným množstvom dodaného plynu zúčtuje dodávateľ odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku 7. týchto OP. Odpočet na základe typového diagramu dodávky je možné použiť aj pri zmene ceny za dodávku plynu.

5.12. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za faktúry za opakovanú dodávku plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu odberu plynu. Tento rozdiel vyúčtuje odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.

5.13. Dátum splatnosti preplatkov, resp. nedoplatkov za odber plynu určí dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre za dodávku plynu s ohľadom na zmluvne dohodnuté platobné podmienky.

5.14. Preplatok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre, ktorá štandardne nesmie byť dlhšia ako 14 dní, pokiaľ sa odberateľ s dodávateľom nedohodnú inak. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať zápočet vzájomných pohľadávok.

5.15. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia je dodávateľ plynu oprávnený na náklady odberateľa plynu po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom

prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy v zmysle týchto OP.

5.16. Vyúčtovacia faktúra je štandardne splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravnou faktúrou v súlade s príslušnými ustanoveniami platného zákona o dani z pridanej hodnoty.

5.17. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:

- inkasný príkaz vystavený dodávateľom,
- platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.

Odberateľ si s dodávateľom dohodne spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov. V prípade, že odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby **šiestich mesiacov**, dodávateľ má právo zmeniť dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia odberateľovi.

V prípade, ak si odberateľ s dodávateľom dohodne, aby si dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči odberateľovi inkasoval z účtu, v zmysle pravidiel SEPA je podmienkou pre vystavenie inkasného príkazu podpísanie Mandátu na inkaso medzi dodávateľom a odberateľom. Odberateľ zároveň zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas na inkaso v prospech dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov. Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode.

Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady odberateľovi zmluvne dohodnutým spôsobom. Náklady spojené s úhradou záväzkov (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám.

5.18. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia dodávateľa, dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na odberateľom vystavený príkaz na úhradu.

5.19. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa alebo odberateľa. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

5.20. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru vystavenú dodávateľom tak, aby v lehote splatnosti bola na účet dodávateľa pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zohľadniť tiež výšku poplatkov bánk, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t.j. je povinný navýšiť prevádzanú sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet dodávateľa prišla celá suma záväzku).

5.21. V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. faktúra za opakované dodávky, vyúčtovacia faktúra). Odberateľia, ktorým na základe zmluvy bude fakturovaná dodávka plynu formou spoločnej faktúry za viac OM príslušnej zmluvy, sú povinní pri každej i čiastočnej úhrade faktúry uvádzať variabilný symbol spoločnej faktúry.

5.22. Ak odberateľ, využívajúci iný než inkasný spôsob platenia, pri plnení svojho záväzku realizuje platbu s uvedením identifikačných údajov a/alebo bankového účtu dodávateľa,

ktoré sú odlišné od údajov uvedených v príslušnom doklade v zmysle bodu 5.21. týchto OP, a znemožní tým identifikáciu platby odberateľa zo strany dodávateľa alebo identifikáciu tejto platby podstatne sťaží, takýto postup odberateľa sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok s možnosťou následného postupu dodávateľa podľa bodu 5.23. týchto OP.

5.23. Omeškanie odberateľa s úhradou platby za opakovanú dodávku plynu alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, a teda za neoprávnený odber v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike. Ak odberateľ neuhradí fakturovanú sumu uvedenú vo faktúre za opakované dodávky plynu alebo vo vyúčtovacej faktúre, resp. v spoločnej faktúre za opakované dodávky alebo v spoločnej vyúčtovacej faktúre v stanovenej výške a lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu a požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do všetkých OM odberateľa.

5.24. Akúkoľvek inú pohľadávku voči druhej zmluvnej strane, okrem vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a platby za opakovanú dodávku plynu, je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

5.25. Záväzok odberateľa zaplatiť je v súlade so zmluvne dohodnutými platobnými podmienkami, a teda sa považuje za splnený riadne a včas uhradený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Oznámenie); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom. Nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle predchádzajúcej vety oprávňuje dodávateľa postupovať podľa bodu 5.23. týchto OP.

5.26. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky dodávateľa podľa týchto OP, resp. zmluvy, je odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5.27. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.

5.28. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom, alebo požiadavke odberateľa na elektronické doručovanie má dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou a to na e-mailovú adresu určenú odberateľom pri akceptácii/požiadavke elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje, že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 71 ods. 1 a 3 zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

6. Trvanie, zmeny a ukončenie zmluvy

6.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

6.2. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene čísla bankového účtu, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, keď na zmenu zmluvy postačuje

jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

6.3. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, odberateľ je povinný písomne požiadať dodávateľa o túto zmenu, a to najmenej 35 dní pred touto zmenou výšky odberu plynu.

6.4. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť[5] na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocnil. Návrh vzoru plnomocenstva je k dispozícii v zákazníckych centrách a na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.

6.5. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvy alebo týchto OP, aj:

a) uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže dodávateľovi súhlas pôvodného odberateľa s ukončením pôvodnej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti),

b) odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku,

c) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení, že odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa bodu 3.7. týchto OP; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku,

d) dohodou zmluvných strán,

e) ak ide o zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmlúv uzatvorených na dobu určitú zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,

f) jednostranným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS,

g) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa v prípade porušenia platobných a faturačných podmienok vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo týchto OP odberateľom. Dodávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety aj v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich z akejkoľvek ďalšej zmluvy o dodávke plynu uzavretej medzi odberateľom a dodávateľom; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku

[5] Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zachytené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpno-predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvomi stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

ktoré sú odlišné od údajov uvedených v príslušnom doklade v zmysle bodu 5.21. týchto OP, a znemožní tým identifikáciu platby odberateľa zo strany dodávateľa alebo identifikáciu tejto platby podstatne sťaží, takýto postup odberateľa sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok s možnosťou následného postupu dodávateľa podľa bodu 5.23. týchto OP.

5.23. Omeškanie odberateľa s úhradou platby za opakovanú dodávku plynu alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, a teda za neoprávnený odber v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike. Ak odberateľ neuhradí fakturovanú sumu uvedenú vo faktúre za opakované dodávky plynu alebo vo vyúčtovacej faktúre, resp. v spoločnej faktúre za opakované dodávky alebo v spoločnej vyúčtovacej faktúre v stanovenej výške a lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu a požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do všetkých OM odberateľa.

5.24. Akúkoľvek inú pohľadávku voči druhej zmluvnej strane, okrem vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a platby za opakovanú dodávku plynu, je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

5.25. Záväzok odberateľa zaplatiť je v súlade so zmluvne dohodnutými platobnými podmienkami, a teda sa považuje za splnený riadne a včas uhradený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Oznámenie); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom. Nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle predchádzajúcej vety oprávňuje dodávateľa postupovať podľa bodu 5.23. týchto OP.

5.26. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky dodávateľa podľa týchto OP, resp. zmluvy, je odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5.27. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.

5.28. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom, alebo požiadavke odberateľa na elektronické doručovanie má dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou a to na e-mailovú adresu určenú odberateľom pri akceptácii/požiadavke elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje, že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 71 ods. 1 a 3 zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

6. Trvanie, zmeny a ukončenie zmluvy

6.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

6.2. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene čísla bankového účtu, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, keď na zmenu zmluvy postačuje

jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

6.3. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, odberateľ je povinný písomne požiadať dodávateľa o túto zmenu, a to najmenej 35 dní pred touto zmenou výšky odberu plynu.

6.4. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť[5] na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocnil. Návrh vzoru plnomocenstva je k dispozícii v zákaznických centrách a na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.

6.5. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvy alebo týchto OP, aj:

a) uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže dodávateľovi súhlas pôvodného odberateľa s ukončením pôvodnej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti),

b) odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku,

c) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení, že odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa bodu 3.7. týchto OP; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku,

d) dohodou zmluvných strán,

e) ak ide o zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmlúv uzatvorených na dobu určitú zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,

f) jednostranným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS,

g) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa v prípade porušenia platobných a faturačných podmienok vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo týchto OP odberateľom. Dodávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety aj v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich z akejkoľvek ďalšej zmluvy o dodávke plynu uzavretej medzi odberateľom a dodávateľom; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku

[5] Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zachytené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpno-predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvomi stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

7.13. Dodávateľ vydá/odošle preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.

7.14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť platieb za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovacej faktúry, t. zn. nezaniká povinnosť odberateľa uhradiť platbu za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovaciu faktúru, resp. akúkoľvek inú platbu, vystavenú v zmysle platného cenníka za dodávku plynu v lehote splatnosti.

7.15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

7.16. Pri posudzovaní reklamácie je odberateľ povinný umožniť dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.

7.17. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne 30 dní, okrem reklamácií, do ktorých vstupuje PDS, kedy lehota nesmie presiahnuť 35 dní.

7.18. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú dodávku plynu, a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.

7.19. Dodávateľ je povinný kompenzovať odberateľa za prípadné nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a za oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.

8. <u>Meranie a technické podmienky dodávky plynu</u>

8.1. Odber plynu sa meria v objemových jednotkách. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí:

a) PDS fyzickým odpočtom,

b) samoodpočtom odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,

c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písm. a) z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ neoznámi stav meradla podľa písm. b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.

8.2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.

8.3. Dodávateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa požiada PDS o preskúšanie správnosti merania podľa podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene

a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybne zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.

8.4. Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy meradla, PDS určí odobraté množstvá plynu v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS alebo Technických podmienok PDS.

8.5. Odberateľ je povinný umožniť PDS neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, demontáže meradla alebo odpočtu údajov. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ OM, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.

8.6. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba v zmysle platného prevádzkového poriadku, resp. technických podmienok. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:

- výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
- podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
- podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.

8.7. Akýkoľvek zásah do meradla a časti plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.

8.8. Ak odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.

8.9. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.

8.10. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OPZ.

8.11. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený vykonávať kontrolu OPZ a meradla v dohodnutom termíne.

8.12. PDS je povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.

- nebolo možné odberateľa na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú siedmy deň od jej uloženia.

11.3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, doručované odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu dodávateľa , sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou, sa považujú za doručené najneskôr prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Písomnosti doručované dodávateľom formou ich sprístupnenia, sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

11.4. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu ako poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu odberateľa.

12. Ochrana osobných údajov

12.1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov odberateľa.

12.2. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je dodávateľ prevádzkovateľom a odberateľ dotknutou osobou.

12.3. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa vo vlastnom mene.

12.4. Dodávateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.

12.5. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. Dodávateľ takýmto osobám poskytuje osobné údaje odberateľa iba za podmienky, že sú aktívnymi členmi tzv. EÚ USA Privacy Shield Framework, t.j. mechanizmu, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a ktorý bol schválený Európskou komisiou.

12.6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje odberateľa v mene dodávateľa je dostupný na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.

12.7. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov:

12.7.1. Oprávnený záujem

12.7.1.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov dodávateľa alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami dodávateľa sú najmä:

12.7.1.1.1. ochrana práv, ktoré dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmluvy vo vzťahu k odberateľovi a iným osobám; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;

12.7.1.1.2. vymáhanie pohľadávok a iných nárokov dodávateľa; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt;

12.7.1.1.3. zamedzenie podvodného konania, ak sa dodávateľ odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;

12.7.1.1.4. ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov dodávateľa najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;

12.7.1.1.5. marketingové aktivity dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov dodávateľa; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu dodávateľa, najmä počas trvania zmluvného vzťahu (zmluva) medzi dodávateľom a odberateľom a počas primeranej doby po jeho skončení.

12.7.2. Plnenie Zmluvy

12.7.2.1. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie zmluvy, udelenie plných mocí odberateľom dodávateľovi, fakturácia a pod. Dodávateľ získava osobné údaje odberateľa na účely identifikácie odberateľa a OM, komunikovanie s odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.

12.7.2.2. Poskytnutie osobných údajov odberateľom dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb dodávateľom odberateľovi (napr. dodávka plynu).

12.7.2.3. Pre účely plnenia zmluvy je nevyhnutné, aby odberateľ hodnoverným spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo bankového účtu.[7]

12.7.2.4. Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom.

12.7.3. Plnenie zákonnej povinnosti

12.7.3.1. Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje odberateľa štátnym orgánom a iným osobám, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Dodávateľ môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje ÚRSO, Slovenskej obchodnej inšpekcii, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.

12.7.3.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

12.7.4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou

---

[7] Číslo bankového účtu je potrebné v prípade, ak si odberateľ na úhradu svojich záväzkov zvolí bankové inkaso z bankového účtu odberateľa, alebo bankový prevod v zmysle bodu 5.17. týchto OP.

12.7.4.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa na základe súhlasu výslovne udeleného odberateľom v zmluve.

12.7.4.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa spracúvané na základe súhlasu odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.

12.8. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickej zákazníckej linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa číslom zmluvy, číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznícku linku dodávateľa (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.

12.9. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov má odberateľ právo:

12.9.1. vyžadovať od dodávateľa:

12.9.1.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o odberateľovi spracúvané;

12.9.1.2. získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje dodávateľom o odberateľovi spracúvané;

12.9.1.3. ak sa osobné údaje nezískali od odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;

12.9.1.4. opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;

12.9.1.5. výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže odberateľ požiadať o ich vrátenie;

12.9.1.6. obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;

12.9.1.7. získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;

12.9.2. namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;

12.9.3. namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;

12.9.4. namietať voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;

12.9.5. namietať voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie dodávateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má

právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak;

12.9.6. kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu;

12.9.7. pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

12.10. Ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov práva odberateľa, ktorý nežije môže uplatniť blízka osoba.

12.11. Ak dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, dodávateľ uvedie takúto informáciu, a tiež zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre odberateľa v zmluve alebo o tom upovedomí odberateľa iným vhodným spôsobom.

12.12. Bližšie informácie o právach odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa.

13. <u>Alternatívne riešenie sporov</u>

13.1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

13.2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

13.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať

- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
- názov a sídlo dodávateľa,
- predmet sporu,
- odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- návrh riešenia sporu.

13.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

13.5. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

13.6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že odberateľ je povinnou osobou v zmysle platného zákona o slobodnom prístupe k informáciám,[8] podmienkou pre nadobudnutie účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi. Povinnosť zverejniť zmluvu podľa predchádzajúcej vety má odberateľ. Odberateľ o zverejnení zmluvy bezodkladne informuje dodávateľa.

14.2. Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach. Pri vzťahoch, ktoré nie sú zmluvou a týmito OP výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

14.3. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta, ktorej výška primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.

14.4. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.

14.5. Dodávateľ má právo zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných dodávateľom podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk, resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom.

14.6. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickej Biznis linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na Biznis linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP ako aj za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb dodávateľom.

14.7. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ odberateľom.

14.8. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1. septembra 2020 a nahrádzajú Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ktoré boli účinné od 5. apríla 2019 (okrem Malých podnikov).

---

[8] Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.